

# 智慧物流快递发展趋势

张广敬

2021年5月

# 目录 CONTENTS

1

行业企业发展现状

2

行业人才培养发展



1

PART ONE

# 行业企业发展现状



# 物流的发展

## 传统物流

早期物流简单搬运



## 智能物流

发展机械化、信息化、自动化



## 智慧物流

大数据、云计算、物联网、人工智能协同化、一体化



1970'S

1980'S

1985'S

1990'S

1995'S

2000'S

2010'S



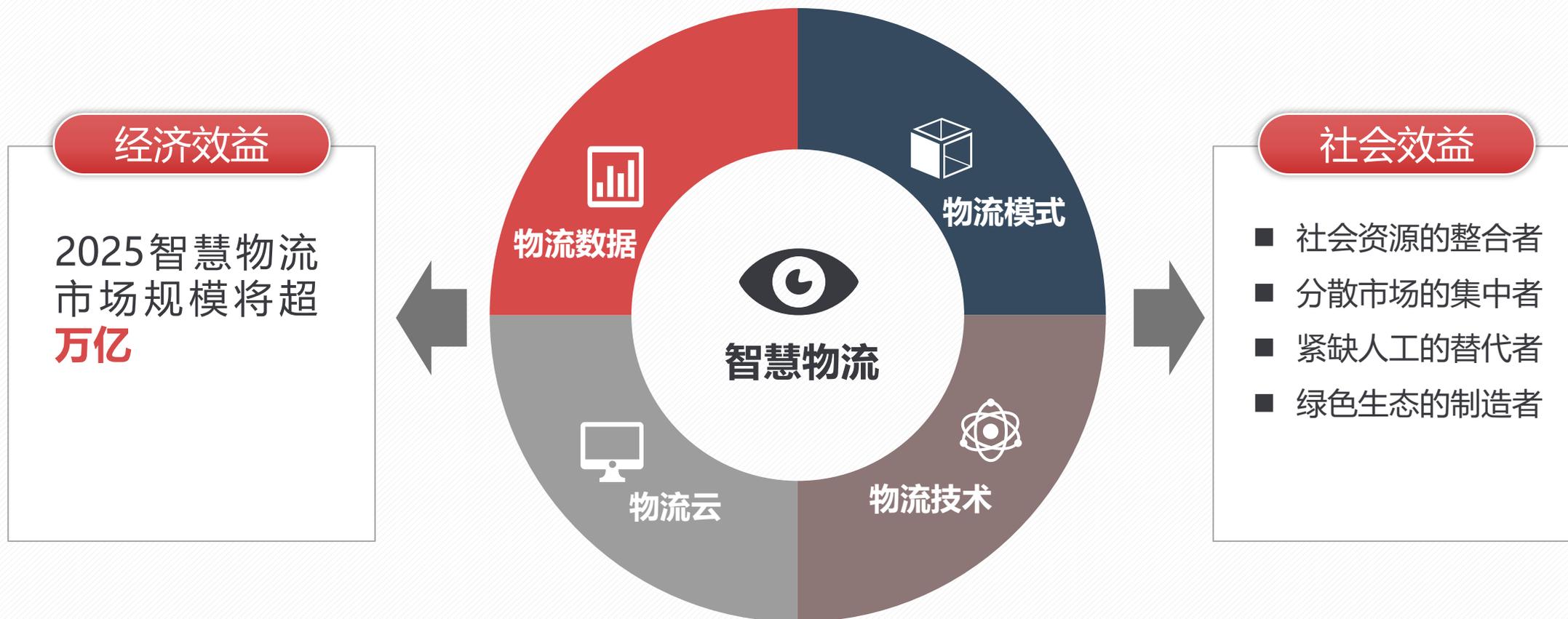
## 智慧物流定义



智慧物流是基于**物联网技术**的广泛应用基础上，**利用先进的信息技术、云计算、大数据、人工智能及智能物流装备技术**，完成包括运输、仓储、配送、包装、装卸等多项基本活动的货物从供应者向需求者移动的整个过程，利用机器学习、深度学习**为供方提供决策分析、效能最大化，为需方提供最佳服务**，同时**消耗最少的自然资源和社会资源**，最大限度地保护好生态环境的整体智能社会物流体系。



# 智慧物流定位





# 智慧物流发展趋势

## 链接升级

未来五到十年，物联网、云计算、大数据等新一代技术将进入成熟期



## 数据升级

信息系统的建设，数据对接协同终端普及，数据全面做到可采集、可录入、可分析，未来物流数字化程度将显著提高



## 模式升级

众包、众筹、共享等新的分工协作方式将得到广泛应用



## 六大发展趋势

## 体验升级

未来分布式的物流互联网将更加接近消费者，全面替代集中运作方式



## 智能升级

未来五到十年，机器人使用密度将达到每万人五台左右，彻底改变传统物流基因



## 绿色升级

绿色包装、绿色仓储将得到广泛推广和应用





## 政策导向需求

### 《国务院《物流业发展中长期规划（2014—2020年）》

提出了“互联网+高效物流”等11项重点行动，智慧物流通过产业链上下游的广泛联接，推动互联网与经济社会各个领域深度融合。

### 《国务院办公厅关于推进线上线下互动加快商贸流通创新发展转型升级的意见》

我国应转变物流业发展方式，运用互联网技术大力推动物流标准化，要大力发展智慧物流，运用北斗导航、大数据、物联网等技术，构建智能化物流通道网络，建设智慧化仓储体系、配送体系。

### 《中国制造2025》

我国逐步从工业化中后期向后期过渡，突出特点是向知识和技术密集型产业转变。物流业作为重要的生产性服务业，是服务型制造的重要转型方向，中高端产业链需要中高端物流服务做先导；消费升级对物流服务的精细化、响应度和一体化水平也有更高要求。



# 物流产业发展



## 进展与突破

互联网+物流  
物流机器人技术  
大数据、人工智能技术  
一体化协同物流



## 物流行业发展瓶颈问题

人员成本高  
高能耗低效率  
物流产业急需转型升级



## 发展趋势与前景

物流大规模机器换人  
物流信息化、智能化  
京东X事业部  
苏宁的S事业部  
智能物流系统



## 物流企业需求



随着供给侧改革、“互联网+”及“区块链”的深入推进，物流现代化正呈现出链式化、智慧化和全球化的发展趋势，越来越多的物流企业引入了物流“黑科技”并建设了物流实验室，比如穿梭车、自动化分拣线和、分拣机器人、AR拣货等，与此同时，物流金融也蓬勃发展（存款、贷款、投资、信托、租赁、抵押、贴现、保险、有色证券发行与交易），这些种种都体现了现代物流企业亟需“智慧型”物流人才。



# 物流企业发展

## X东物流体系



运营大型仓库  
**263**个



配送站和自提点  
**6906**个



**7**个“亚洲一号”  
智能物流中心  
已经投入使用



仓储设施占地约  
**580**万平方米



覆盖全国  
**2655**个区县



生鲜冷链  
满足**4**个温层需求



**211**  
限时达

**311**  
夜间配

**411**  
极速达

精准达

售后到家  
上门取件



2

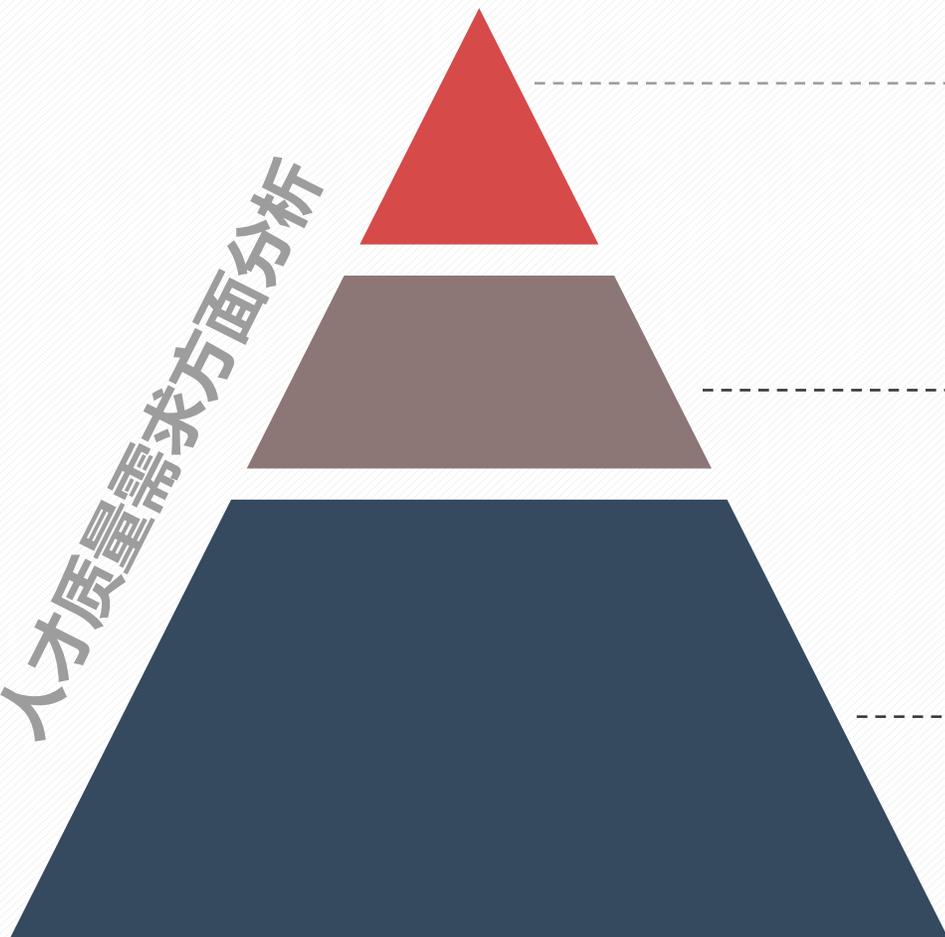
PART TWO

# 行业人才培养发展



# 学校人才培养需求

人才质量需求方面分析



## 高级物流人才

掌握物流理论知识；具有丰富的时间管理经验；具备现代经济思维；具备较强大战略判断能力；管理能力和洞察力；可对所有物流环节进行宏观调控

## 中级物流人才

熟练掌握自身从事领域各环节运营情况；协调配合联系部门，最大程度保障整个物流系统的合理化、科学化

## 初级物流人才

具有操作能力、沟通能力和团队合作精神；能够使用系统与设备



# 学校人才培养方向

## 职业类院校人才培养重点

### 企业物流人才

企业物流人才在物流人才总需求量中**所占比例最高**，特别是制造业对物流人才的需求量最大，专业物流企业在各个层面都**迫切需要大量**的物流人才。

### 协同团队建设

在全球巨大的国际物流系统中，培养领军人物  
培养团队协同能力和凝聚力

### 创新人才培养

创新创业智能物流人才；  
学科高地与学科交叉人才培养

### 科研教学物流人才

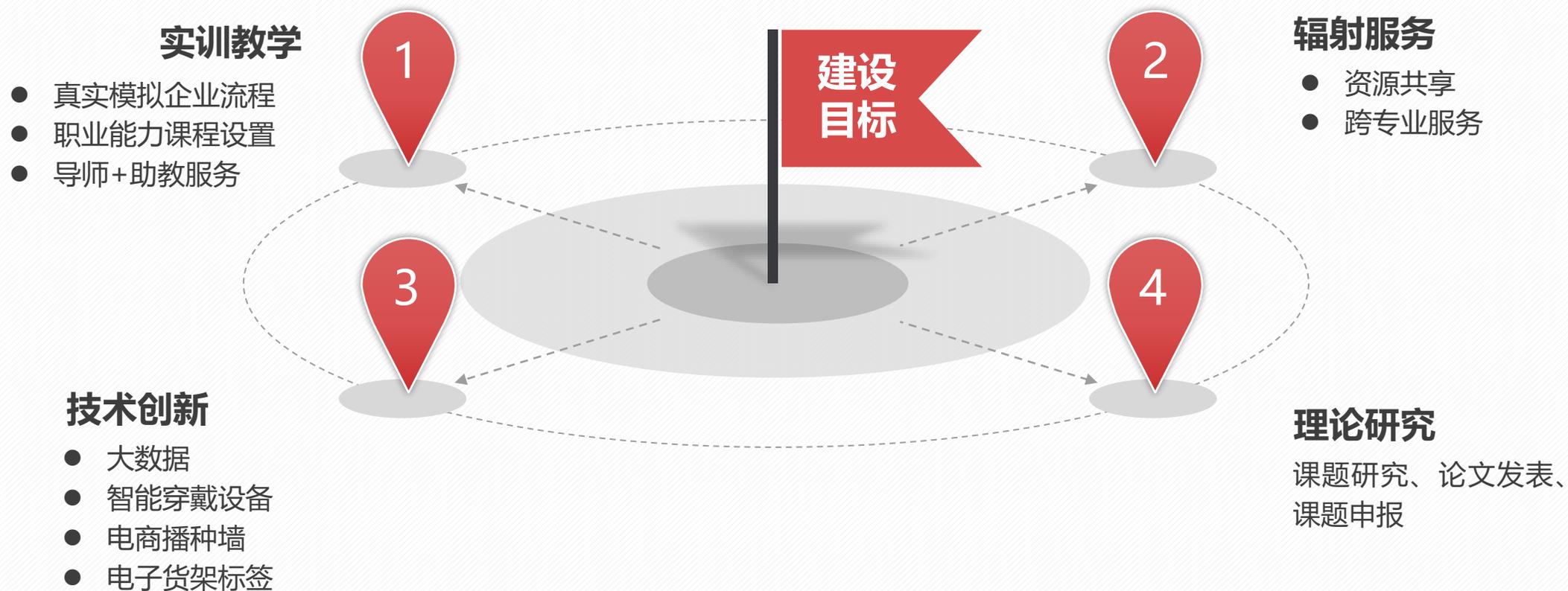
物流业的快速发展和进步急需科研教学物流人才，  
大力发展物流教育也需要高素质、能力强的物流  
科研教学人才的有力支持

## 本科院校人才培养重点



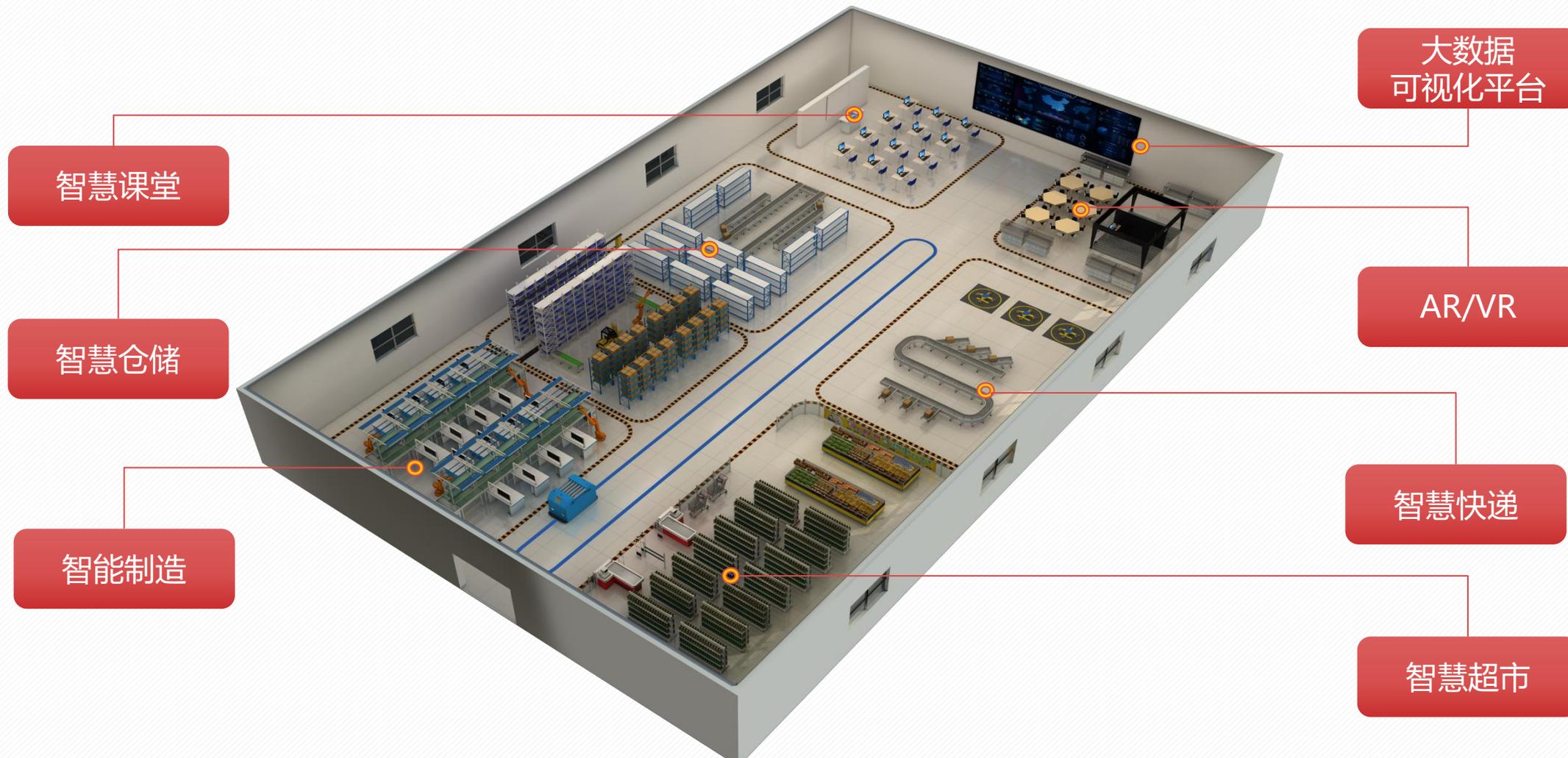
# 智慧物流实训室建设目标

## 四位一体建设特色



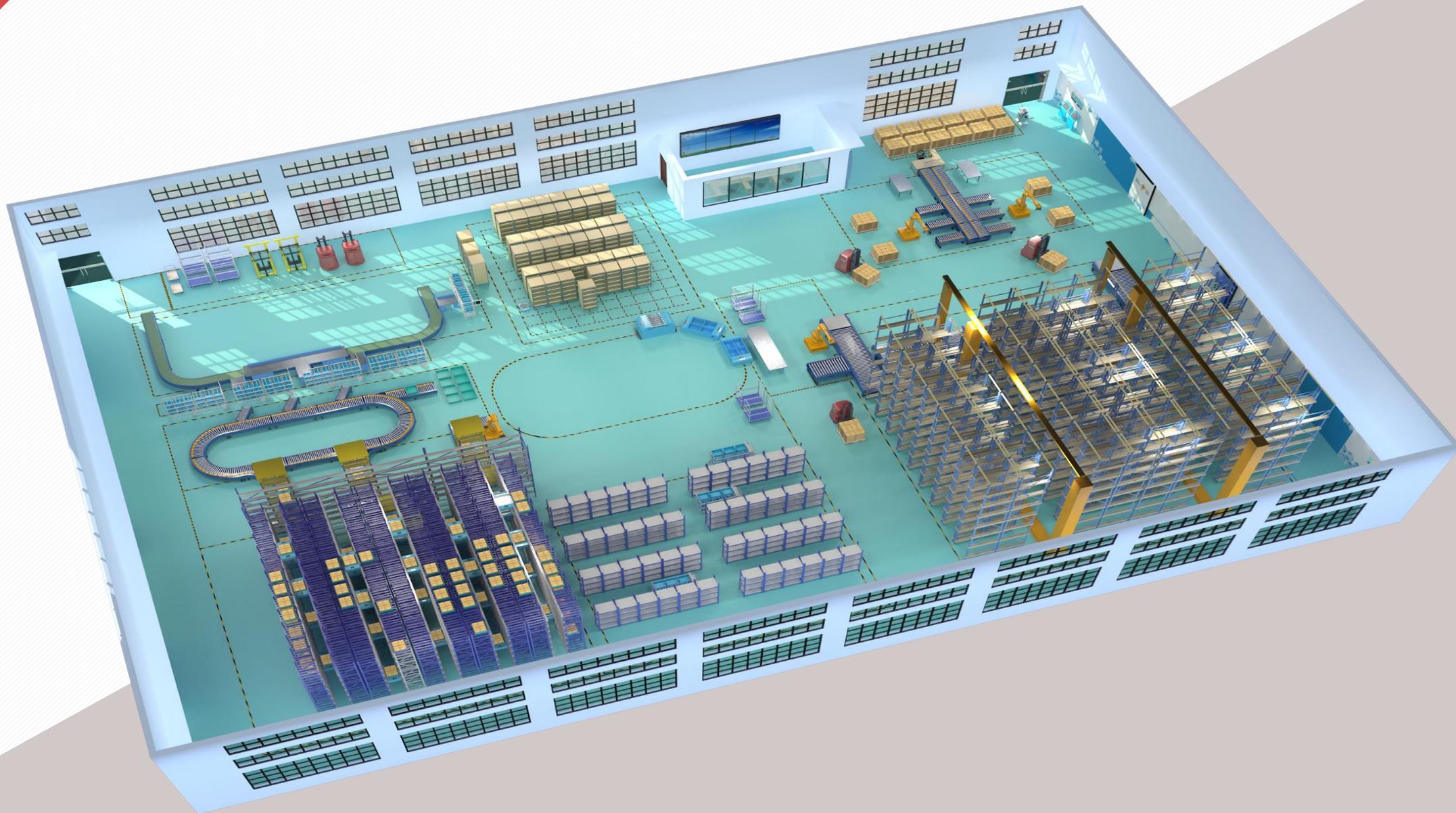


# 智慧一体化供应链





# 智慧仓储





# 能力进阶培养



## 基础实训课

物流学、物流基础、  
物流技术装备

## 专业核心课

仓储作业管理、运输管理、  
物流信息技术与应用

## 综合能力课

系统工程学、运筹学、  
物流系统仿真

## 能力拓展课

系统工程学、运筹学、  
物流系统仿真

## 创新能力课

物流中心规划与设计、  
设施规划



# 物流行业职业能力构成

1

## 物流行业通用职业能力

从事物流工作所需要的行业通用职业能力。如仓储作业能力、运输作业能力、物流管理等。

2

## 物流行业核心职业能力

从事任何职业或行业工作都要的、具有普遍使用性的职业有力。如育人交流、数字应用、信息处理等。

3

## 物流行业特定职业能力

在执行物流行业中每个具体职业、工种和岗位领域所需要的特定职业能力。如冷链中的温度控制、低温下的安全保障等。



物流行业职业能力构成

成功没有**终点**  
**创新**没有止境

